

前払式支払手段の払戻しに関するお知らせ

資金決済に関する法律第二十条第一項の規定に基づき、前払式支払手段保有者へ、未使用の残高の払戻しを行うことになりましたので、お知らせいたします。

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社サイバード

2. 払戻しにかかる前払式支払手段の種類

<スマートフォン向けサービス>

「脱出ゲーム 名探偵コナン～からくり屋敷の謎～」(iOS/Android)内の有料アイテム「ヒントコイン」

「脱出ゲーム 名探偵コナン ミステリーシアターの謎」(iOS/Android)内の有料アイテム「ヒントコイン」

「脱出ゲーム 名探偵コナン 深閑の迷宮」(iOS/Android)内の有料アイテム「ヒントコイン」

「名探偵コナン 仮想世界の名探偵」(iOS/Android)内の有料アイテム「コイン」

3. 払戻し申出期間

2021年3月30日（火曜日）15時から2021年5月30日（日曜日）15時まで

※当該申出期間内に申出がない場合、本払戻し手続きから除斥されます。

4. お申し出方法

問い合わせフォーム（アプリ内に記載）から、お客様情報（メールアドレス）を入力の上送信頂き、当社にて本人様確認後に担当者より連絡（メール）いたしますので、振込口座情報（銀行名、口座番号等）をご送信ください。

5. 払戻しの方法

送信いただいた振込口座情報に基づき、振込みにより払戻しを行います。なお、払戻しに係る振込手数料は弊社にて負担いたします。

6. お問い合わせ先

<お問い合わせフォーム>

「脱出ゲーム 名探偵コナン～からくり屋敷の謎～」(iOS/Android)

「脱出ゲーム 名探偵コナン ミステリーシアターの謎」(iOS/Android)

「脱出ゲーム 名探偵コナン 深閑の迷宮」(iOS/Android)

<https://my.cybird.ne.jp/sp-inq/MCP002/1>

「名探偵コナン 仮想世界の名探偵」(iOS)

<https://my.cybird.ne.jp/sp-inq/MCP004/1>

「名探偵コナン 仮想世界の名探偵」(Android)

<https://my.cybird.ne.jp/sp-inq/MCP005/1>

2021年3月30日

株式会社サイバード

東京都渋谷区猿樂町10番1号