

【お知らせ】(株)サイバードホールディングスの社名を騙る不審な電子メールにご注意ください

最近、「弊社は、インターネットサイト運営会社、(株)サイバードホールディングスより依頼申請を受け、料金滞納者様の調査などを行っております。」などと表示されたメールが、不特定多数の方に送付されていることにつきましてのお問い合わせがございます。しかしながら、当社から第三者に対して同様の依頼を行った事実はなく、これらのメールに関しましては、当社をはじめとするサイバードグループおよびサイバードグループに属する会社とは一切関係ございませんのでお知らせ申し上げます。また、当社から外部に対して個人情報漏えいした事実も確認されておられません。

なお、当社はすでに本件に関して所轄の警察署に相談をするとともに、警視庁が「架空請求詐欺」・「融資保証詐欺」の情報提供を呼びかけるサイトにも届け出をいたしました。

本件は詐欺に関連するメールである可能性が高いため、お客様におかれましては、問いかけには応じられないことのないよう、充分にご注意ください。

株式会社サイバードホールディングス
(2014年2月4日現在)

不審な電子メールの例

送り手のメールアドレス: find_aa.12@docomo.ne.jp
(株)ファインド
顧客担当:野村 広樹
TEL 03-4477-5726
管理番号:[05XE12]

突然のご連絡失礼致します。
弊社は、インターネットサイト運営会社、(株)サイバードホールディングス(以下管理会社)より依頼申請を受け、料金滞納者様の調査などを行っております。
お客様がご使用の携帯端末より、以前ご登録された[モバイル情報サイト]の管理会社様から弊社に[身辺調査依頼]の申請がありましたのでご報告させていただきます。
無料期間中に退会処理がとられていない為、登録状態のまま放置が続いております。
このまま放置されますと電子端末発信者名義認証を行い、法的処置を行う為の身辺調査に入らせて頂きます。
身辺調査の開始、法的処置への移行の前に双方にとってより良い解決に向かう為、詳細の確認・和解・ご相談等ご希望の方は、翌営業日、営業時間内までに、管理番号をご把握の上お問い合わせ頂けます様宜しくお願い致します。

(株)ファインド
TEL 03-4477-5726
顧客担当:野村 広樹
代表取締役:古賀 正也
管理番号:[05XE12]

受付時間
平日
10:00~20:00
定休日
土・日・祝

東京都調査協会 認定調査会社
関連団体:社会法人 日本調査協会、東京都調査協会
東京都公安委員会調査業届出番号
第37106239号

【本件に関するお問い合わせ】
サイバード・サポートセンター
0570-064149