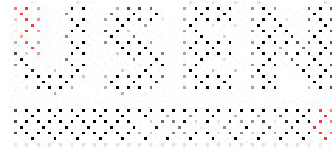
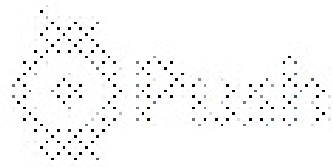
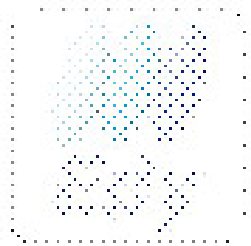
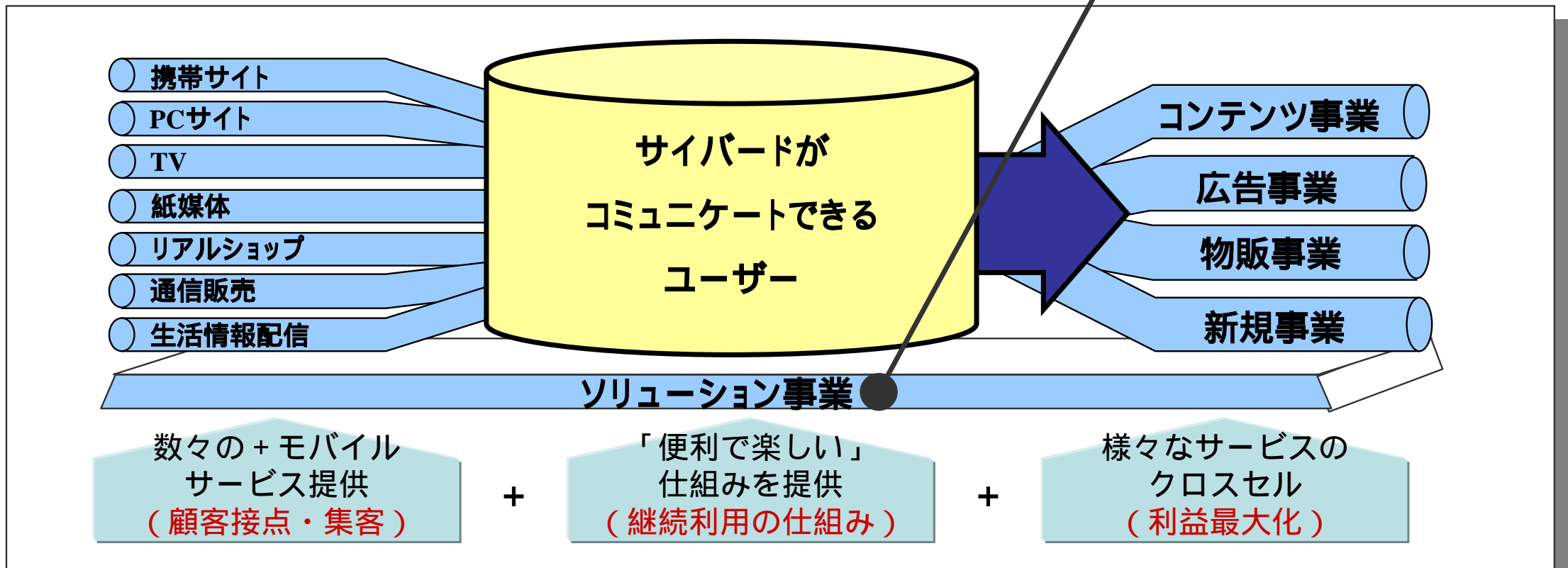


具体的な取組み例 ~ C & Tモバイルサポート



C&T MOBILE
SUPPORT™

顧客満足度向上による顧客維持のインフラを社内外に提供



- ・急拡大する携帯インターネットの利用
- ・携帯電話個別の端末使用等の問い合わせが急増

trans
cosmos
people & technology

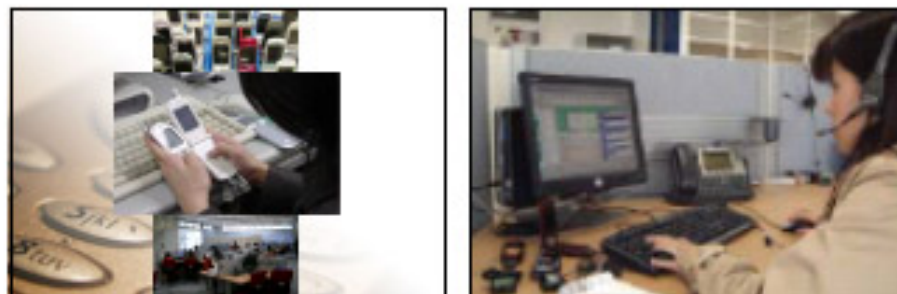
The Marketing Chain Management Company



テクニカルサポート業務シェアトップ
継続クライアント数:800社以上

C BIRD

+モバイルでスマイル。



実績と豊富なノウハウ
サイバードならではのアセットの保有

C&T MOBILE
SUPPORT™

- ・モバイルコンテンツ業界で唯一の大型サポートセンター(2005年度に沖縄で350席のサポートセンターのオペレーションを開始)
- ・独自のノウハウで、サイトの「開発」「運用」「顧客対応」を支援